

|  |
| --- |
| **Reklamační protokol**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)****Firma/jméno a adresa kupujícího:****IČ:** (a DIČ)**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)  | **Kontaktní osoba:** Karel Kmetík**Telefon:** **Mobil:** +420 777 068 100 / +420 608 816 258**E-mail:** zikom@zikom.cz**Poznámky:** |

|  |
| --- |
| **Reklamované zboží:** **Datum nákupu:** (Datum vystavení faktury)**Číslo faktury:****Výrobní číslo zboží:**  |

|  |
| --- |
| *\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.* |

|  |
| --- |
| **Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.***Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Adresa pro zaslání reklamace:**

**ZIKOM – vzduchotechnika, s.r.o., Bílovecká 689/29 , Ostrava Svinov, PSČ 721 00.**